

Referenzen: Rizzo, Giuseppe Andrea

Stand: 29.05.2018

Persönliche Daten:

Name, Vorname: Rizzo, Giuseppe Andrea
Geburtsjahr: 1972
Ausbildung: Radio und Fernsehtechniker
Nationalität: Italienisch
Fremdsprachen: Deutsch, Italienisch, Beginner Englisch



EDV-Erfahrung:

EDV-Erfahrung seit: 1990
Zertifikate: MCP
Einsatzort: Deutschland
Verfügbarkeit: Ab 01.10.2018, Einsatz zu 100% vor Ort möglich
Fachliche Schwerpunkte: On Site Rollouts, Serveradministration, Usersupport, Netzwerk und Systemadministrator, Team Coach, 1st, 2nd, 3rd Level Support, Bearbeitung Incidents
Hardware: Dell, HP, IBM, Toshiba, Fujitsu-Siemens, Kyocera, Epson, Xerox, Canon, Cisco, Qtek, Ipaq, Blackberry
Betriebssysteme: WIN 10, 8, 7, Vista, XP, 2000, NT, Novell, 2000 & 2003 Server
Softwarekenntnisse: MS Office, SAP, Notes, Adobe, Macromedia, Landesk, Matrix Empirum, Net Install, Acronis, Ghost,
Entwicklungswerkzeuge Batch
Datenbanken: MS-SQL, MS Access
Netzwerkkenntnisse: TCP/IP, Firewall, UMTS, VPN, Switche, allgemeine Administration, Datenreplikation, Datensicherung
Spezielle Kenntnisse: Als Consultant mit langjähriger Erfahrung stehe ich Ihnen für Beratung, Rollout, Team-Koordination, Teilprojektleitung, Design von Lösungen und für Software Integration zur Verfügung. Ich beherrsche das Projektgeschäft seit vielen Jahren. Häufig war ich mit verantwortlich für Administration, Konzeption, Umsetzung von Projekten und als Site Manager eingesetzt.
Besondere Fähigkeiten: sehr gute analytische Fähigkeiten, schnelle Einarbeitung in neue Sachverhalte, Team-Fähigkeit, breites Grundlagenwissen in vielen Bereichen der Informatik
Branchen: Automotive IT; Bank IT, Mobilfunk IT

Projekte / Berufserfahrung:

Projektzeit: 10.2013 – 09.2018 **Firma:** BMW über TSI / NCR

Aufgabenstellung: • Leitung eines Teams im FIZ bei BMW

Störungsannahme: • Lösung von Vorfällen, Eskalationen
• Erarbeiten von Lösungsmöglichkeiten
• HR Management
• Jour Fix Meeting, Pulse Check, Operation Manager Meetings
• Kosten Management
• Organisation von Teammeeting für NCR
• VIP Support

Hardware: HP, IBM, Getac
Software: WIN10, Win7, Win XP und Kunden Spezifische Software, Remedy, Optis

Projektzeit: 10.2008 – 09.2013 **Firma:** BMW über computacenter

Aufgabenstellung: • Installation und Konfiguration von Hard- und Software, BU-DAM

Störungsannahme: • Entgegennahme von Vorfällen, die im First Level Support aufgrund ihrer Komplexität zu viel Zeit beanspruchen würden oder nicht gelöst werden können Priorisierung, Kategorisierung, Dokumentation
• Untersuchung und intensive Suche nach Störungsursachen
• Fehlerdiagnose
• Erarbeiten von Lösungsmöglichkeiten
• Backup Manager für FIZ10
• Teamleiter im ED-Bereich und FIZ10

Hardware: HP, IBM
Software: Win7, Windows XP und Kunden Spezifische Software, Remedy

Projektzeit: 06.2008 – 09.2008 **Firma:** BMW über Synstar

Aufgabenstellung: • Installation und Konfiguration von Hard- und Software

Störungsannahme: • Entgegennahme von Vorfällen, die im First Level Support aufgrund ihrer Komplexität zu viel Zeit beanspruchen würden oder nicht gelöst werden können Priorisierung, Kategorisierung, Dokumentation
• Untersuchung und intensive Suche nach Störungsursachen
• Fehlerdiagnose
• Erarbeiten von Lösungsmöglichkeiten

Hardware: HP, IBM
Software: Windows XP und Kunden Spezifische Software

Projektzeit: 02.2008 – 06.2008 **Firma:** Europäisches Patentamt über NCR

Aufgabenstellung:

- Installation und Konfiguration von Hard- und Software
- Untersuchung und intensive Suche nach Störungsursachen
- Fehlerdiagnose
- Weiterleitung von Störungen, die nicht behoben werden können an den Third Level Support

Reporting:

- Information über den aktuellen Status von Vorgängen, geplanten Änderungen etc. o Beratung

Hardware: T-Systems, NCR, IBM, HP
Software: Windows 2000 und Kunden Spezifische Software

Projektzeit: 11.2007 – 02.2008 **Firma:** Reisebank über NCR

Aufgabenstellung:

- Tausch von PC Core NCR Computer
- Installation der Hardware Vorort beim Kunden
- Überprüfung der DSL-Leitung der Telekom
- Geldautomaten nach Migration überprüft
- Bearbeitung von Pois Ticket´s
- Eprom (Bios) Tausch der Kartenlese Geräte

Hardware: NCR
Software: XP und Reisebank Kunden Spezifische Software

Projektzeit: 05.2007 – 10.2007 **Firma:** BASF AG über Hemmersbach

Aufgabenstellung:

- Teamleiter bis zu 20 Techniker
- Organisation und Verwaltung der Hardware und Software
- On Site Rollout (ca. 25.000 Clients) inklusive Software und Daten-Migration
- Migration bei VIP Usern z.B. Vorstände, Betriebsleiter
- Bearbeitung von Pois Ticket´s, bei Post Poned
- UMTS Konfiguration für Außendienstmitarbeiter

Hardware: Dell, HP, Konica, Ricoh, QTEK, Ipaq, Vodafone UMTS
Software: XP, Novell, Lotus Notes, SAP, Office, VPN

Projektzeit: 09.2006 – 11.2006
Firma: IG Metall über syscovery

Aufgabenstellung:

- Teamleiter bis zu 4 Techniker
- Organisation und Verwaltung der Hardware und Software
- Aufbau der Hardware Vorort beim Kunden
- Inbetriebnahme der Server vor Ort.
- Migration Hardware & Software (ca. 2100 Clients)

Hardware: Dell, Fujitsu-Siemens
Software: Windows XP, Office 2003, SAP

Projektzeit: 01.2006 – 08.2006
Firma: smart Center in Ulm

Aufgabenstellung:

- EDV Leitung
- Installation von IBM, Compaq Notebooks und PCs mit Windows XP und Service Pack 1
- Organisation und Verwaltung der Hardware und Software
- Drucker, Laptops, PCs und Bildschirme konfiguriert bzw. repariert.
- Router eingerichtet konfiguriert

Hardware: IBM Netfinity
Software: MS Windows Server 2003, Windows XP, Windows NT, Internet Explorer 6, MS- Office 2003, smart GmbH interne Software DMS

Projektzeit: 12.2000 - 12.2005
Firma: I.C. Auto GmbH in München und Augsburg

Aufgabenstellung:

- EDV Leitung
- Installation von IBM, Compaq Notebooks und PCs mit Windows XP und SP1.
- Organisation und Verwaltung der Hardware und Software.
- Drucker, Laptops, PCs und Bildschirme konfiguriert bzw. repariert.
- Router eingerichtet konfiguriert

Hardware: IBM, NCR, Cisco
Software: Windows XP, Internet Explorer 6, MS-Office 2003, smart GmbH interne Software DMS

Projektzeit: 11.2004 – 01.2005 **Firma:** Daimler Chrysler Bank in Stuttgart über computacenter

Aufgabenstellung:

- Fieldservice
- Installation von HP, Compaq Notebooks und PCs mit Windows XP und SP1.
- Organisation und Rollout der Hardware.
- Drucker, Laptops, PCs und Bildschirme konfiguriert bzw. repariert.
- Durchführung des IT Umzugs mit ca. 300 PCs und TFT Bildschirmen und deren Komponenten mit 50 Netzwerkdruckern der Firma HP.
- IP Telefone der Firma Alcatel konfiguriert bzw. defekte Teile ausgetauscht.

Hardware: HP, Siemens
Software: Windows XP, Lotus Notes, Internet Explorer 6, MS-Office 2003, DaimlerChrysler Bank interne Software

Projektzeit: 03.2003 – 06.2004 **Firma:** smart GmbH in Böblingen

Aufgabenstellung:

- cahrs (central application hosting for retailers)
- Testbetrieb von NCR, DELL und IBM Servern, ACTIA - Testern und IBM, DELL, NCR PCs.
- Erstellen eines Betankungskonzepts für Windows 2000 Server mit Ghost Multicast Software.
- Eigenverantwortliche Betankung, Qualitätsprüfung und Inventarisierung der 254 Windows NT Server.
- Terminabsprache, Aufbau, Organisation der Printboxen mit dem Kunden

Vorort: Europaweit

- Inbetriebnahme der Server vor Ort.
- Benutzermigration der smart Center IT auf die neu erstellte Serverfarm (Windows 2000, CITRIX Metaframe).
- Datenmigration von NT4 Servern auf die Serverfarm, Office und ACTIA Testdaten.
- Entfernen der Workstations aus der Server Domäne NT4.
- Installation aller Netzwerkdrucker lokal auf den Workstations.
- Remote Administration der Windows NT SP4 PCs und der Printboxen.

Hardware: IBM, DELL, NCR
Software: WinLease21, Kerridge Autoline, Analysedaten der ACTIA Tester und MS-Office Daten, Windows Server 2000

Projektzeit: 10.1998 – 01.2003 **Firma:** IBM Deutschland GmbH in Böblingen über Geco

- Aufgabenstellung:
- Teamleiter bis zu 10 Techniker
 - Ausstattung eines Promotion Bus mit Hard und Software der Firma Smart GmbH.
 - Aufbau des Software Integration Centers im Rolloutbereich.
 - In Zusammenarbeit mit IBM verantwortlich für die zu testenden Produkte, Upgrades und Patches innerhalb des smart Center IT, d.h. alle Software vom Betriebssystem bis hin zur Kerridge Autoline wird getestet, paketiert und verteilt.
 - Second/Third Level Support.
 - Koordination des Euro-Umstellungsprojekts der smart GmbH, mit Verantwortung für die Logistik der Hardware und der 11 eingesetzten Mitarbeiter vor Ort. Mit ca. 240 Rechnern.
 - Entwicklung der automatischen Installation des Betriebssystems und Anwendungen der Server, Clients und - ACTIA-Tester eines smart Centers.
 - Mitgestaltung des Rollout-Prozesses.
 - Organisation und Durchführung von Installation und -Rollout aller smart Centern.
 - Niederlassungen in einem internationalen Umfeld.
 - Erstellen eines Techniker Handbuchs für das smart IT Umfeld.

Hardware: IBM, NCR, Lexmark
Software: Windows Server NT, Kerridge Autoline, Analysedaten der Actia Tester und MS- Office Daten, Windows NT Workstation

Projektzeit: 07.1998 – 09.1998 **Firma:** Audi GmbH in Ingolstadt über Geco

- Aufgabenstellung:
- 2nd Level Anwender Support und Vorort Service
 - Installation von Compaq PCs mit Windows NT und Service Pack 3, Office Applikationen und Lotus Notes 4.
 - Terminabsprache, Aufbau und Organisation mit dem Kunden vor Ort.
 - Durchführung IT Umzugs mit ca. 100 PCs, und Netzwerkdruckern der Firma HP.

Hardware: Compaq
Software: Windows NT 4.0, MS-Office, Lotus Notes

Projektzeit: 02.1998 - 06.1998 **Firma:** Viaginterkom über DEBIS

- Aufgabenstellung:
- 1st Level Anwender Support und Vorort Service
 - Deutschlandweites Rollout
 - Installation der HP/Compaq PCs mit Windows NT und Service Pack 3, Office Applikationen und Lotus Notes 4.
 - Terminabsprache mit dem Kunden, Datensicherung der PCs und Aufbau der WS und Notebooks.
 - Durchführung IT Umzugs mit ca. 350 PCs

Hardware: HP
Software: Windows NT 4.0, MS

Skill (Überblick)

Betriebssysteme:

Windows 10
Windows 7
Windows Vista
Windows XP
Windows 2003 Server
Windows 2K Server/Workstation
Windows NT Server/Workstation
Windows ME
Windows 98 Windows 95
Windows 3.1 / 3.11 DOS
3.2 - 5.0

Netzwerke:

TCP/IP
DHCP, WINS, DNS

LAN/WAN-Technologien:

Ethernet
Token Ring
Routing, Switching Basiswissen

RAS-Technologien:

(ISDN, Modems)

Protokolle:

IPX/SPX NetBEUI
Ethernet Token
Ring
Routing, Switching Basiswissen

Backup-Software

Veritas Backup
Exec ArcServe
NT Backup
Acronis

Projekt-Management-Tools:

MS Project 98MS Project 2000 Mind
Manager

Messaging:

Lotus Notes
Microsoft Outlook

Software-Verteilung/ System-Management:

Microsoft SMS 1.2 / 2.0
Software-Packaging mit SMS Package
Manager

Virens Scanner:

Norton Antivirus Server
Norton Antivirus WS
Avira

Client Software:

MS Office 95 /97 /2000 /XP/ 2010/
2013/ 2016
MS VISIO 2000 /2010 /2013 /2016
MS Powerpoint 2000 / 2013

DMS Software:

Kerridge Autoline Installation

Rechenzentrumsbetrieb:

Backup-Konzepte
Desaster Recovery Strategien
Sicherheitskonzepte

Hardware:

Compaq Proliant Server Fujitsu
Siemens Primergy Dell
PowerEdge Server IBM Netfinity